

Gdy sprzęt uległ uszkodzeniu, postępuj jak poniżej:



1 Zapakuj uszkodzone urządzenie najlepiej w oryginalne opakowanie
Włóż do opakowania **dowód zakupu** (kserokopie faktury VAT lub paragonu) oraz **szczegółowo wypełnioną** kartę gwarancyjną (podając adres e-mail otrzymasz na bieżąco informacje o statusie Twojej reklamacji)

Napisz własnymi słowami co uległo uszkodzeniu oraz podaj swój:
- numer telefonu
- adres zwrotny
- adres poczty E-MAIL

Wszystko dokładnie zaklej taśmą, tak aby nic nie wydostało się z przesyłki, a Twój sprzęt bezpiecznie dotarł do serwisu.



2 Zadzwoń pod numer **81 5324903** lub napisz na: **serwis@elektromechanik.pl** i powiadom serwis o uszkodzeniu urządzenia

Możesz też wypełnić formularz zamawiania kuriera na stronie **www.elektromechanik.pl**

Serwis wyśle do Ciebie pod wskazany adres, kuriera po odbiór uszkodzonego sprzętu.



3 Gdy przyjedzie kurier, przekaż mu przygotowaną wcześniej paczkę.

UWAGA !
Poproś kuriera aby oznakował Twoją paczkę odpowiednimi naklejkami (np. "góraż-dół", "ostrożnie szkło").

Odpowiedzialność za prawidłowe spakowanie i oznaczenie opakowania ponosisz Ty, a serwis może oddać reklamację, która dotarła uszkodzona w wyniku złego przygotowania do transportu.



4 Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie wysłana na dane teleadresowe podane przez reklamującego.

W każdej chwili możesz sprawdzić aktualny status Twojej reklamacji na: **www.elektromechanik.pl/reklamacje/** lub zadzwonić do serwisu pod numer **(81) 5324903** i uzyskać informację o statusie Twojej reklamacji.

(infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00)

Warunki reklamacji "door to door"

1. Nie płać nic kurierowi (wszystkie koszty przesyłek sprzętu który obejmuje gwarancja pokrywa serwis)
2. Pamiętaj o dokładnym zapakowaniu sprzętu aby bezpiecznie dotarł do serwisu. Jeżeli nie masz opakowania oryginalnego zapakuj w inne bezpieczne opakowanie.
3. Nie pakuj dodatkowego osprzętu (tj.: wiertła, tarcze, itp.), gdyż serwis nie ponosi odpowiedzialności za osprzęt.
4. W przypadku stwierdzenia stanu niezgodnego z zasadami udzielonej gwarancji, skontaktujemy się z Tobą w celu poinformowania o kosztach ewentualnej naprawy odpłatnej i ustaleniu dalszego postępowania.
5. Serwis zastrzega sobie prawo obciążenia reklamującego kosztami oceny technicznej w przypadku rażącego naruszenia warunków gwarancji.
6. W razie problemów z zamówieniem kuriera po odbiór sprzętu zadzwoń do serwisu.
7. Na liście przewozowym w polu ZAWARTOŚĆ, wpisz jakie urządzenie reklamujesz oraz podaj jego wartość.
8. Podczas odbioru sprzętu po naprawie, sprawdź jego stan w obecności kuriera, a gdy zauważysz uszkodzenie, spisz protokół reklamacyjny z kurierem

KARTA GWARANCYJNA

(Ważna tylko z dowodem zakupu)



Centrum serwisowe BORT GLOBAL LIMITED

Elektromechanik Lublin Sp. z o.o. Sp.k

21-003 Ciecierzyn Elizówka 34/41

KRS: 0000473094 Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: PL-7133085476 Regon: 061591284

Tel.: Części zamienne +48 (81) 7561209

Tel.: Serwis +48 (81) 5324903

Fax.: +48 (81) 7563740

e-mail: serwis@elektromechanik.pl

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

Nazwa urządzenia/model	
Data i podpis sprzedawcy	Pieczęć punktu sprzedaży

WYPEŁNIA WŁAŚCICIEL SPRZĘTU

Imię Nazwisko, Adres, nr.telefonu właściciela urządzenia
Adres e-mail (adres zostanie wykorzystany tylko w celu informowania Państwa o przebiegu naprawy)

PODPIS

Oświadczam, iż zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

Zgadzam się na otrzymywanie treści informacyjnych oraz przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Tekst jednolity: DzU z 2002r Nr.101 poz.926 z późniejszymi zmianami).

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. **BORT GLOBAL LIMITED** udziela gwarancji na swoje wyroby i towary na okres 2 lat. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży towaru użytkownikowi. Gwarancja nie obejmuje narzędzi użytkowanych w sposób profesjonalny lub komercyjny. W przypadku wykorzystywania narzędzi w sposób profesjonalny lub komercyjny narzędzia podlegają tylko płatnej naprawie.

2. Niekomercyjne wykorzystywanie narzędzia nakłada ograniczenia na czas jego pracy oraz sposób wykorzystania narzędzia, które producent określa jako narzędzie do użytku domowego. Czas pracy nie powinien przekraczać **40 godzin pracy**. Dodatkowo co **15 minut ciągłej pracy** należy robić przerwy, **trwające 10-15 minut**. Korzystanie z narzędzia wbrew tym warunkom stanowi naruszenie zasad prawidłowej obsługi (niniejszy warunek nie dotyczy pomp, generatorów, ładowarek oraz innych podobnych urządzeń). Żywotność narzędzi przy użyciu zgodnie z przeznaczeniem i przestrzeganiem wspomnianego warunku wynosi 5 lat. Przy zakupie narzędzi wydawana jest karta gwarancyjna z podaniem daty sprzedaży, modelu, numeru seryjnego narzędzia oraz innymi wypełnionymi polami. Kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu należy przechowywać w okresie obowiązywania gwarancji w celu zgłoszenia reklamacji w punkcie serwisowym lub sklepie, w którym narzędzie zostało zakupione. Elektronarzędzie będzie przyjęte do naprawy gwarancyjnej tylko w stanie zmontowanym. Elementy osprzętu takie jak: prowadnice, łańcuchy tnące, głowice kosiarek, wiertła, tarcze tnące, itp. **nie powinny** być dołączane do reklamowanego urządzenia.

3. W okresie gwarancyjnym bezpłatnie usuwane są następujące usterki:

- Uszkodzenia narzędzia wynikające z zastosowania materiału złej jakości,
- Wady montażu powstałe z winy producenta.

4. **Gwarancja nie obejmuje:**

- Uszkodzeń powstałych w wyniku używania narzędzia niezgodnie z instrukcją obsługi;
- Uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, odpryski, uszkodzenia mechaniczne przewodów zasilających, uszkodzenia mechaniczne obudowy, itp.);
- Uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych (np. ogień, substancje chemiczne, wysoka temperatura, uszkodzeń powstałych w wyniku dostania się wilgoci lub ciał obcych do wnętrza narzędzia przez otwory wentylacyjne);
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego przechowywania elektronarzędzia (korozja elementów metalowych itd.)
- Uszkodzeń powstałych w wyniku przeciążenia narzędzia (jednoczesne uszkodzenie wirnika i stojana), niewłaściwej obsługi (korzystania z nieostrego, niewłaściwego, nieprawidłowo dobranego wymiennego narzędzia), niewłaściwej konserwacji, używania narzędzi niezgodnie z przeznaczeniem (na przykład używanie narzędzia do obróbki materiału, do którego narzędzie nie jest przeznaczone itp.) oraz niestabilności parametrów sieci elektrycznej (zgodnie z normą EN 61000-3-2 i EN 61000-3-3). Widocznymi objawami przeciążenia są między innymi zmiana wyglądu, deformacja lub stopienie elementów i węzłów wyrobu, ciemnienie lub zwęglenie izolacji przewodów pod wpływem wysokiej temperatury.
- Elementów zużywających się (szczotki węglowe, paski, uszczelki gumowe, uszczelki, osłony, platformy, prowadnice, koła zębate, łożyska, tuleje, spirale żarowe, koła pasowe, rolki, tłoczyska, zabezpieczające przyciski itp.), elementów, które zużyły się w wyniku niedostatecznego smarowania (koła zębate, wałki, łożyska, drążki, kółka itp.), a także wymiennych akcesoriów (uchwyty wiertarskie, uchwyty SDS, platformy, zaciski, prowadnice, elastyczne wały, akumulatory, ładowarki, itp.) i materiałów eksploatacyjnych (noże, pilniki, materiały ściernie, płyty tarczowe, wiertła, świdry, smar itp.), za wyjątkiem przypadków uszkodzeń mechanicznych powyższych wyrobów, do których doszło w wyniku awarii elektronarzędzia;
- Naturalnego zużycia narzędzia lub jego części (zużycie materiału, silne wewnętrzne lub zewnętrzne zanieczyszczenie, brak smarowania);
- Zmian konstrukcyjnych lub napraw przeprowadzonych w okresie gwarancyjnym przez osoby do tego nieupoważnione;
- Narzędzi z usuniętym, startym lub zmienionym numerem seryjnym oraz elektronarzędzi mających dane niezgodne z danymi na karcie gwarancyjnej;
- Konserwacji elektronarzędzia (np. czyszczenie, mycie, smarowanie).

5. **Nie wolno** używać elektronarzędzi mających objawy usterki (np. zwiększone iskrzenie, zapach spalenizny, podwyższony hałas, silne wibracje, nierówne obroty, spadek mocy). Nie wolno używać elektronarzędzi w przypadku uszkodzeń mechanicznych kabla zasilania (tj. pęknięcia, odpryski), wtyczki sieciowej, a także uszkodzeń obudowy elektronarzędzia. W przypadku uszkodzenia kabla zasilającego, należy skontaktować się z autoryzowanym centrum serwisowym i go wymienić.

6. Niedziałające części narzędzi w okresie gwarancyjnym są bezpłatnie naprawiane lub wymieniane. Centrum serwisowe podejmuje decyzję o celowości jej wymiany lub naprawy. Po wiązonym stwierdzeniu przypadku gwarancyjnego firma BORT GLOBAL LIMITED zobowiązuje się do wymiany lub naprawy uszkodzonego narzędzia. Wymienione narzędzia i części stają się własnością centrum serwisowego BORT GLOBAL LIMITED.

7. Wskazówki dotyczące konserwacji elektronarzędzia: Należy prowadzić regularną konserwację elektronarzędzia (czyszczenie, mycie, wymiana smaru w przekładni i łożyskach; wymiana łatwo zużytych części). To zapewni nieskazitelną pracę elektronarzędzia w czasie całego okresu eksploatacji. Częstotliwość przeprowadzenia konserwacji przy obciążeniu znanionowym jest równa okresowi naturalnego zużycia szczotek węglowych. Koszt konserwacji dokonanej przez serwis przedstawiony jest w obowiązującym cenniku. Wszelkie wady, wykryte przez serwis w trakcie konserwacji a podlegające gwarancji usuwane są bez dodatkowych kosztów po wcześniejszym ustaleniu stron zgodnie ze standardową procedurą. Przeprowadzona konserwacja nie przedłuża okresu gwarancji. Inne roszczenia z wyjątkiem w/w prawami do bezpłatnych środków zaradczych nie są objęte niniejszą gwarancją.

8. Niniejsze OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI nie mają wpływu na inne prawa konsumentów wynikające z obowiązujących przepisów prawnych.

ADNOTACJE SERWISU

Adnotacje o naprawach	Uwagi	Pieczętka serwisanta z datą naprawy
Wymiana: ◦ szczotek węglowych ◦ wyłącznika ◦ przekładni ◦ wirnika ◦ stojana ◦ łożysk Naprawa / wymiana: ◦ innych elementów mechanicznych ◦ innych elementów elektrycznych ◦	Odpowiednie zakreślić: - Naprawa warunkowa - Nadmierna eksploatacja - Naprawa płatna - Sprzęt sprawny - Niewłaściwy/zużyty osprzęt - Nieprawidłowa konserwacja - Inne 	
Wymiana: ◦ szczotek węglowych ◦ wyłącznika ◦ przekładni ◦ wirnika ◦ stojana ◦ łożysk Naprawa / wymiana: ◦ innych elementów mechanicznych ◦ innych elementów elektrycznych ◦	Odpowiednie zakreślić: - Naprawa warunkowa - Nadmierna eksploatacja - Naprawa płatna - Sprzęt sprawny - Niewłaściwy/zużyty osprzęt - Nieprawidłowa konserwacja - Inne 	
Wymiana: ◦ szczotek węglowych ◦ wyłącznika ◦ przekładni ◦ wirnika ◦ stojana ◦ łożysk Naprawa / wymiana: ◦ innych elementów mechanicznych ◦ innych elementów elektrycznych ◦	Odpowiednie zakreślić: - Naprawa warunkowa - Nadmierna eksploatacja - Naprawa płatna - Sprzęt sprawny - Niewłaściwy/zużyty osprzęt - Nieprawidłowa konserwacja - Inne 	
Wymiana: ◦ szczotek węglowych ◦ wyłącznika ◦ przekładni ◦ wirnika ◦ stojana ◦ łożysk Naprawa / wymiana: ◦ innych elementów mechanicznych ◦ innych elementów elektrycznych ◦	Odpowiednie zakreślić: - Naprawa warunkowa - Nadmierna eksploatacja - Naprawa płatna - Sprzęt sprawny - Niewłaściwy/zużyty osprzęt - Nieprawidłowa konserwacja - Inne 	
Wymiana: ◦ szczotek węglowych ◦ wyłącznika ◦ przekładni ◦ wirnika ◦ stojana ◦ łożysk Naprawa / wymiana: ◦ innych elementów mechanicznych ◦ innych elementów elektrycznych ◦	Odpowiednie zakreślić: - Naprawa warunkowa - Nadmierna eksploatacja - Naprawa płatna - Sprzęt sprawny - Niewłaściwy/zużyty osprzęt - Nieprawidłowa konserwacja - Inne 	



Niniejsze oznakowanie informuje, iż użytkownik sprzętu jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu do punktu zakupu lub recyklingu. Zgodnie z ustawą, zabrania się umieszczania zużytego sprzętu wraz z odpadami komunalnymi. Nie przestrzeganie powyższego zakazu może wywołać szkodliwe skutki dla zdrowia ludzkiego i środowiska naturalnego. Firma Kinzo informuje użytkowników urządzeń elektrycznych, że zastosowanie powyższych zasad ograniczy ilość odpadów a w rezultacie, poprzez ponowne użycie i odzysk(w tym recyklingu) zużytego sprzętu, Zapobieganie degradacji środowiska naturalnego.