

---

Opoczno, 30.07.2019

Szanowni Państwo,

Informujemy, że od dnia 1 sierpnia 2019 roku wszelkie zgłoszenia reklamacyjne dotyczące elektronarzędzi marki BORT realizowane będą przez niezależny, autoryzowany przez producenta serwis, firmę ELEKTROMECHANIK LUBLIN. Aby maksymalnie uprościć proces reklamacyjny, obsługa odbywać się będzie w systemie „door to door” a samo zgłoszenie dokonać będzie można telefonicznie, poprzez e-mail lub online. Opis procedury reklamacyjnej oraz wzór Karty gwarancyjnej dostępne są na naszej stronie internetowej [www.verkatto.pl](http://www.verkatto.pl) w zakładce „do pobrania”.

Serwis ELEKTROMECHANIK LUBLIN w ramach obsługi posprzedażowej elektronarzędzi marki BORT, prowadzi zarówno naprawy gwarancyjne jak i odpłatne naprawy pogwarancyjne.

Mamy nadzieję, że wprowadzone rozwiązania znacznie polepszą proces obsługi posprzedażowej i skróci czas oczekiwania na rozpatrzenie i naprawę wszelkich zgłoszeń. W przypadku dodatkowych pytań proszę o kontakt z Państwa przedstawicielem handlowym lub bezpośrednio w siedzibie firmy.

**Zarząd verkatto Sp. z o.o.**